

## POLÍTICA DE COOKIES

Em conformidade com a nossa política informativa “CONDIÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DO *WEBSITE*” disponível <http://www.cefpi.pt/rgpd/> , queremos informá-lo - o mais detalhadamente possível - sobre a forma como cuidamos os seus dados através de ferramentas como *cookies* ou outras tecnologias semelhantes.

Serve esse propósito a presente política informativa.

### O QUE SÃO COOKIES?

*Cookies* são pequenos ficheiros que ficam armazenados no dispositivo eletrónico através do qual acede ao nosso *website*, concretamente, através do *browser* utilizado para o efeito, e que recolhem informação sobre os seus hábitos de utilização do mesmo. Têm como principal função **facilitar e acomodar a sua experiência de navegação**, mas, não sendo o único motivo da sua utilização, também servirão outros fins, nomeadamente, para nos ajudar em **termos comerciais, publicitários e até estatísticos**.

### TIPOS DE COOKIES EXISTENTES:

É importante diferenciar os *cookies* de **duração temporária** (de sessão) daqueles que são *cookies* de **longa duração** (persistentes). Os **primeiros**, são utilizados apenas enquanto durar a visita no *website*, finda a qual são eliminados, e visam que o utilizador não tenha que efetuar o início de sessão no *website* quando mude de página. Os **segundos**, ficam armazenados no dispositivo do utilizador após a cessação da utilização do *website*, durante o período indicado nos mesmos como “data de expiração” ou “duração”, e pretendem possibilitar que o utilizador volte ao mesmo retomando a sua navegação de acordo com as configurações inicialmente por si definidas, por exemplo, guardando as definições de idioma.

### CATEGORIAS DE COOKIES:

Os *cookies* podem ser diferenciados e categorizados de acordo com as várias finalidades que lhes podem ser associadas, independentemente de serem *cookies* próprios ou de terceiros. Estes são alguns exemplos:

**NECESSÁRIOS** – Estes estão sempre ativos ainda que não aceite a presente política, uma vez que têm em vista a operabilidade do sistema. Ou seja, permitir o acesso às funções básicas de navegação e a zonas seguras do *website*.

**SEGURANÇA** – São tendencialmente *cookies* de longa duração uma vez que pretendem evitar riscos para a segurança do *website*, nomeadamente, são usados contra atos de usurpação de

identidade em geral. Poderão ser usados, inclusive, para ajudar a determinar a necessidade de implementação de novas medidas de segurança, e não carecem de autorização do utilizador.

**INÍCIO DE SESSÃO, AUTENTICAÇÃO** - Quando o utilizador inicia sessão no *website*, estes *cookies* armazenam informação como um número de ID associado e a hora de início de sessão no seu dispositivo, permitindo-lhe navegar no *website* ou em outras páginas da Internet abertas no navegador sem ter de iniciar sessão constantemente. É tendencialmente um *cookie* temporário.

**PREFERÊNCIAS** – Este tipo de *cookies* guarda definições de preferência, como por exemplo de idioma ou definições de privacidade, para que não tenham de ser repostas cada vez que volte ao *website*. Pela sua natureza, são tendencialmente *cookies* de longa duração.

**INFORMAÇÕES FORNECIDAS** – Estão em causa aquelas informações que o utilizador quer fornecer durante a utilização do *website*. Estes *cookies* armazenam, a título de exemplo, formulários preenchidos, mas não submetidos. Assim, poderá retomar estas opções, ainda que termine sessão no *website*, aquando do novo início de sessão. O armazenamento desta informação será feito através de *cookies* de longa duração.

**PUBLICIDADE DIRECIONADA** – Recolhe informação sobre a utilização feita do *website* (artigos vistos, cliques realizados, anúncios visualizados), permitindo identificar os interesses do utilizador para que a publicidade que lhe seja dirigida seja do seu melhor interesse. Este tipo de *cookies* pode ser usado para ajudar eventuais vendedores a apresentar anúncios de interesse, com o objetivo de dar ao utilizador uma experiência personalizada na sua visita ao *website*. São *cookies* tendencialmente de longa duração, uma vez que são armazenados para que sejam lidos numa próxima visita ao *website*.

**ESTATÍSTICAS** – Recolhem informação capaz de medir a eficiência dos serviços prestados e da atividade comercial desenvolvida, por exemplo, recolhendo o endereço IP dos utilizadores do *website* e controlando o seu número de visitas, tudo com vista ao desenvolvimento de estatísticas sobre as operações disponíveis ao utilizador. Razões pelas quais são tendencialmente *cookies* de longa duração.

**DESEMPENHO, ANÁLISE** – Procuram entender se estão disponíveis ao utilizador os recursos necessários à boa utilização do *website* e, se as ferramentas acessíveis, são as mais adequadas para o efeito; em prol de um melhoramento contínuo de performance. São tendencialmente *cookies* de longa duração.

**QUERO CONHECER ALGUNS DOS COOKIES UTILIZADOS:**

O utilizador pode conhecer alguns dos *cookies* utilizados, inclusive, através das configurações do seu *browser*. Poderá também consultar a nossa tabela *cookies* onde pretendemos identificar alguns dos diferentes tipos utilizados no *website*.

### **E SE NÃO PERMITIR A UTILIZAÇÃO DE COOKIES?**

O uso de *cookies* não é obrigatório, **mas...!** Eliminar ou bloquear um *cookie* poderá implicar que algumas funcionalidades do nosso *website* se tornem obsoletas.

Os *cookies* podem ser eliminados a todo o tempo, bastando seguir as instruções fornecidas pelo seu *browser*. Notamos que alguns *browsers* fornecem também ferramentas “DNT” (“DO NOT TRACK”).

Em todo o caso, oportunamente, ao longo da presente política, pode o utilizador encontrar instrumentos que lhe permitem desativar o uso destas tecnologias.

### **COOKIES DE TERCEIROS?**

Os *cookies* utilizados podem ser próprios ou podem ser definidos por terceiros. Estas entidades podem utilizar *cookies* que recolham dados pessoais dos nossos utilizadores apenas se entendermos que fornecem a segurança necessária aos seus dados. Só assim iremos pedir a sua autorização para o uso destes *cookies*.

Por outro lado, *cookies* de terceiros poderão ser “confeccionados” como bolachas que são... apenas quando os colocar no forno! Ou seja: se utilizar outros serviços associados ao nosso *website* que operem à base de tecnologias semelhantes como *Plug-in*.

São vários os motivos que nos podem levar a permitir no nosso *website* tecnologias deste cariz por parte de terceiros. Desde logo, porque tais entidades são contratadas para fornecer determinados serviços que o justificam, como é o caso dos serviços GOOGLE ANALYTICS ou ORACLE CORPORATION, direcionados à análise estatística e publicitária do *website*.

Estas entidades passam a poder colocar e a ler os seus próprios *cookies* no seu dispositivo e a recolher informações sobre a utilização do *website*.

*Além da utilização de cookies, são outras as tecnologias que podem ser usadas no nosso website:*

**...PLUG-QUÊ? OH NÃO!**

## **ADDTHIS:**

Recorremos aos serviços fornecidos pela ORACLE CORPORATION (“ADDTHIS”).

Este serviço possibilita a disponibilização de uma **ferramenta de integração de redes sociais** – como o FACEBOOK – no nosso *website*, permitindo a **partilha de conteúdo** associado à nossa página nas mesmas.

Além disso, permite o uso de uma **ferramenta de gestão e análise de interação de utilizadores**.

Este serviço potencia a recolha de dados pessoais dos nossos utilizadores que utilizem estas opções, por terceiros e respetivos parceiros, através de *cookies* e/ou *Pixel Tags*, de *Plug-in* e outras ferramentas, por diversas razões como desde conseguirem **direcionar publicidade** ao utilizador através das **preferências** que conseguem recolher sobre os mesmos, até ao apoio no **controlo e prevenção de fraude**.

Este tratamento poderá depender do consentimento do utilizador e, quando for o caso, o mesmo será solicitado. Em todo o caso, a base de tais operações prende-se com interesses próprios nossos e do nosso parceiro.

Os dados recolhidos por estas entidades podem abranger **informações de localização** - como endereço IP, GPS, pontos de acesso WI-FI e torres de dados móveis; **informações de acesso e de sessão** – como o ID de sessão, a data de início de sessão e palavras mais pesquisadas; **informações sobre o dispositivo** utilizado - como por exemplo, o sistema operativo e *browser* utilizados, a data e duração da utilização do *website*, e até a identificação de *websites* anteriormente visitados; e, até, **informação comportamental** – como cliques realizados e páginas visitadas anteriormente.

Os termos deste serviço podem ser consultados aqui: <http://www.addthis.com/privacy/terms-of-service/> - onde, inclusive, pode averiguar o período durante o qual o ADDTHIS conserva os seus dados, ou como exercer os seus direitos perante estas entidades.

Ademais, poderá sempre gerir as suas preferências de transferência de informação através da seguinte opção: <http://www.youronlinechoices.eu/http://www.youronlinechoices.com>; ou exercer o seu direito de oposição aqui: <https://www.addthis.com/privacy/opt-out/>, e aqui:

<https://www.addthis.com/privacy/email-opt-out>.

Sem prejuízo da consulta da política de privacidade associada a estes serviços em: <http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy/>; e, ainda, da consulta das perguntas mais frequentes aqui: <https://www.addthis.com/blog/2018/05/22/gdpr-and-addthis-your-questions-answered/>.

#### **WORDPRESS:**

Recorremos aos serviços fornecidos pela O'MATTIC A8C IRELAND LTD (“**AUTOMATTIC**” ou “**WORDPRESS**”).

Na **construção deste website** utilizamos a licença aberta disponibilizada pela O'MATTIC A8C IRELAND LTD e AUTOMATTIC INC.

As funcionalidades da AUTOMATTIC estendem-se ao uso de ferramentas (como *plug-in*) que permitem, nomeadamente, a integração de formulários de contacto ou a inserção e gestão de tabelas de conteúdo.

Este nosso interesse reflete-se na possibilidade deste nosso parceiro conseguir aceder e analisar informação pessoal dos nossos utilizadores em semelhantes termos ao que referimos a respeito do parceiro “**ADDTHIS**” e “**GOOGLE**”.

Poderá consultar a política de privacidade deste parceiro aqui: <https://automattic.com/privacy-notice/>, aqui: <https://wordpress.org/about/privacy/>, e aqui: <https://automattic.com/cookies/>.

Assim como os termos de serviço aqui: <https://en.wordpress.com/tos/>.

Também pode configurar a forma como este parceiro trata os seus dados aqui: <http://www.youronlinechoices.eu/>, ou exercer o seu direito de oposição aqui: [optout.aboutads.info](http://optout.aboutads.info).

#### **WORDFENCE SECURITY – FIREWALL & MALWARE SCAN:**

*A AUTOMATTIC relaciona-se com a DEFIANT INC e, como tal, também nós.*

*Esta ferramenta (“WORDFENCE”) foi criada propositadamente com o objetivo de **evitar** que o uso das tecnologias de construção de website WORDPRESS implique qualquer tipo de **perigo** para os seus utilizadores.*

*Como tal, este plug-in está constantemente a **analisar quem acede indevidamente ao website** construído com base WORDPRESS (tanto utilizadores, como “bots”).*

Para o efeito, a DEFIAN INC terá forçosamente de utilizar cookies próprios que recolham informação do utilizador e assim identificados na nossa tabela de cookies mas também aqui: <https://www.wordfence.com/help/general-data-protection-regulation/>.

Pode aceder à Política de Privacidade desta entidade: <https://www.defiant.com/privacy-policy/>.

H5P:

A AUTOMATTIC também se relaciona com a JOUBEL AS e, como tal, permite-nos integrar ferramentas desta entidade no nosso website, especialmente no que diz respeito à sua **construção e desenvolvimento**.

É neste contexto que esta entidade terá acesso à informação dos nossos utilizadores, nomeadamente, para efeitos de **averiguar da sua interação com o nosso website ou com as ferramentas** que nele disponibilizados. O objetivo é, essencialmente, o **estudo da operabilidade dos serviços fornecidos**.

Este plug-in (H5P), como não poderia deixar de ser, está em conformidade com o RGPD: <https://h5p.org/plugin-gdpr-compliance>.

Sobre a forma como esta entidade trata os seus dados: <https://h5p.org/privacy>.

**GOOGLE:**

Este website recorre aos serviços fornecidos pela GOOGLE LLC ("**GOOGLE**"):

GOOGLE ANALYTICS:

Nomeadamente, os seus serviços analíticos de páginas de internet "GOOGLE ANALYTICS".

Para o efeito, usamos ainda Javascript da GOOGLE - uma ferramenta que, recorrentemente servindo-se do uso de cookies (das categorias "preferência", "informações fornecidas" e "estatísticas"), para armazenar novas informações ou analisar as informações já facultadas pelos utilizadores do website. Desde a sua localização, à forma como - e a partir de onde - acedem ao mesmo e respetiva periodicidade com que o fazem, até ao número de cliques que faz sobre determinado produto ou anúncio.

O objetivo é apenas um: **melhorar a sua experiência de navegação**. Isto só é possível na medida em que consigamos prever as suas preferências de forma a podermos assisti-lo com a maior brevidade possível.

A informação recolhida acerca da sua utilização do nosso *website* é enviada para um servidor da GOOGLE e lá armazenada, concluindo-se o processo de tratamento destes dados com a compilação de relatórios analíticos. Esta informação não poderá ser transferida a terceiros que não sejam autorizados ou se o contrário não resultar da legislação aplicável, tal como a GOOGLE não associará o seu endereço IP com quaisquer outros dados mantidos por si.

Utilizando o nosso *website* assentando na presente política, está a permitir que a GOOGLE processe dados que faculta nestes termos.

Para mais informações sobre a Política de Privacidade desta entidade:

<https://policies.google.com/privacy>.

#### GOOGLE FONTS:

Bem como utiliza os seus serviços "GOOGLE FONTS".

Este serviço funciona através da ferramenta "API", permitindo-nos aceder a um conjunto de fontes disponibilizadas pela GOOGLE na sua base de dados de fontes, no âmbito da **construção do nosso website**.

Nenhum *cookie* é enviado para a GOOGLE para este efeito, que pode – no entanto –, tratar informações dos nossos utilizadores que permitam otimizar o serviço prestado, como o endereço IP e o *browser* utilizado e as próprias bases de dados. Esta informação é conservada pela GOOGLE pelo período de 24h.

Os ficheiros com as fontes em si são arquivados pelo período de 1 ano, sendo considerado pela GOOGLE o tempo necessário à boa experiência associada ao seu serviço.

Este serviço está associado aos Termos que lhe disponibilizamos aqui:

<https://developers.google.com/terms/>.

Aproveitamos ainda para informar que poderá esclarecer outras questões que surjam associadas ao tratamento dos seus dados neste contexto, na lista de "perguntas mais frequentes" da GOOGLE: <https://developers.google.com/fonts/faq>.

#### GOOGLE MAPS:

E os seus serviços "GOOGLE MAPS".

Este serviço funciona através da ferramenta "JAVASCRIPT API", permitindo-nos **disponibilizar no nosso website um mapa construído pela GOOGLE**. Este *Plug-in* lê *cookies* de GOOGLE

que recolhem alguma informação do utilizador relativa à forma como interage com este mapa, para efeitos **estatísticos**, mas também de **otimização do serviço** e até de **segurança**.

Para mais informação pode consultar os “termos de utilização adicionais” deste serviço aqui: [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html).

E os termos de serviço da plataforma aqui: <https://cloud.google.com/maps-platform/terms/>.

## **TRANSFERÊNCIA TRANSFRONTEIRIÇA DE DADOS?**

Pelo facto de serem utilizados *cookies* e outras tecnologias semelhantes de entidades terceiras, existe a possibilidade de os dados armazenados serem transferidos para os países onde estas entidades se encontrem e que não necessariamente na União Europeia. Não nos é possível controlar esse fluxo de dados, pelo que cabe ao utilizador averiguar das configurações que lhe permitem abdicar da utilização de *cookies* uma vez aceites os termos desta política, se verificar que tais políticas de *cookies* destas entidades não servem os seus interesses<sup>1</sup>.

## **PRECISA DE MAIS INFORMAÇÕES?**

Poderá solicitar as informações que considere necessárias relativamente ao tratamento dos seus dados, advertindo-se que poderá ser aplicada uma taxa no caso de pedidos infundados ou excessivos. Poderá fazê-lo enviando um *e-mail* para [\*\*protecao.dados@cefpi.pt\*\*](mailto:protecao.dados@cefpi.pt).

Para o efeito, poderemos exigir elementos que comprovem a qualidade de titular dos dados pessoais que pretende exercer os seus direitos.

Poderá também contactar diretamente o nosso Encarregado de Proteção de Dados:

**ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS**  
HEDA - ENCARREGADOS DE PROTEÇÃO DE DADOS  
Rua de João Ramalho, n.º 141  
4200-292 Porto  
(+351) 220 995 423  
[info@hedadpo.pt](mailto:info@hedadpo.pt)  
<http://www.hedadpo.pt/>

CENTRO DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL INTEGRADA (“CEFPI”), pessoa coletiva n.º 514313420, com sede na Rua de Vila Nova, n.º 1323, 4100-506 Porto, Portugal.

---

<sup>1</sup> Nesta política pretendemos explicar ao utilizador a existência de *cookies* de terceiros e a possibilidade de não ter de os utilizar, indicando na medida do possível os sítios na internet onde poderá fazê-lo e como poderá informar-se sobre procedimentos a seguir e outras dúvidas que surjam.